

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de Vereniging van Nederlandse Fabrikanten van Kartonages en Flexibele Verpakkingen “KARTOFLEX”

- 1. Offerte**
 - 1.1. De door de leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend, ook als deze een termijn voor aanvarding bevatten. Indien een offerte een aanbod bevat en dit door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft de leverancier het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvarding te herroepen.
 - 1.2. Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de voor de leverancier normale werktijden.
 - 1.3. Iedere opdracht van een opdrachtgever wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de kredietwaardigheid van de opdrachtgever voldoende blijkt.
 - 1.4. Wijzigingen in de geaccepteerde offerte van welke aard ook, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
 - 1.5. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
 - 1.6. Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is de leverancier niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs..
- 2. Meerwerk**

Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook schriftelijk of op andere wijze door de leverancier of opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht tegen de dan bij leverancier geldende tarieven.
- 3. Eigendommen van opdrachtgever**
 - 3.1. De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
 - 3.2. De opdrachtgever draagt te allen tijde het risico voor de bedoelde zaken, behoudens in geval van beschadiging/vernietiging ten gevolge van opzet of grove schuld door de leverancier. Indien opdrachtgever bedoeld risico gedekt wil zien dient hij zelf voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.
 - 3.3. De opdrachtgever die materialen of halffabricaten ter beschikking stelt van de leverancier, is verplicht tevens de nodige inschiet (uitschot tijdens de be- of verwerking) ter beschikking te stellen.
 - 3.4. In geval van beschikbaarstelling van materiaal of halffabricaten is de leverancier, behoudens door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld van de zijde van de leverancier, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de hem toegezonden kisten, balen of pakken.
 - 3.5. Door terbeschikkingstelling van materialen of halffabricaten worden de verpakking, inschiet en snijafval, stansen e.d. het eigendom van de leverancier.
 - 3.6. De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
- 4. Risico-overgang, vervoer en aflevering**
 - 4.1. Het risico voor de te leveren zaken gaat over van de leverancier op de opdrachtgever bij het verlaten van de fabriek, ongeacht de wijze van verzending die partijen overeenkomen.
 - 4.2. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij CPT of CIP volgens de Incoterms 2010 is overeengekomen. Alsdan wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd. Bij elke andere wijze van verandering op verzoek van opdrachtgever komen de meerkosten ten laste van de opdrachtgever.
 - 4.3. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt aflevering bij een geëigende ingang op de begane grond. Degene die in het bedrijf van de opdrachtgever aanwezig is ten tijde van de aflevering en de zaken in ontvangst neemt, wordt geacht daartoe bevoegd te zijn.
 - 4.4. Het aannemen van zaken door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.
- 5. Leveringstermijn en afname**
 - 5.1. De overeengekomen leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - 5.2. Indien veranderingen door opdrachtgever in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, tot gevolg hebben dat de leverancier de voor de veranderingen overeengekomen levertijd overschrijdt, komt deze overschrijding voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - 5.3. De opdrachtgever is verplicht de uitgevoerde order/te leveren zaken direct na gereedkoming af te nemen. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder opslag- en vrachtkosten, verschuldigd zijn.
 - 5.4. Indien de opdrachtgever een (deel) levering niet binnen de overeengekomen termijn afneemt, heeft leverancier, te zijner keuze, het recht om (het restant) op kosten van de opdrachtgever bij hem af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren, of de order, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd, te ontbinden, onverminderd zijn recht op compensatie als bepaald in artikel 6.
 - 5.5. De leverancier heeft dat recht tevens indien de opdrachtgever de totaal in deelpartijen te leveren hoeveelheid zaken niet heeft afgenomen binnen 1 jaar na de eerste levering of, bij gebreke van een overeengekomen leveringstermijn bij een ineens te leveren partij, binnen een jaar na het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt ook indien bij het sluiten van de overeenkomst geen bijzondere termijn is overeengekomen. Wel zal de opdrachtgever door de leverancier in gebreke moeten worden gesteld.
- 6. Annuleringen**

Indien de opdrachtgever een aanvaarde order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de leverancier alle met oog op de uitvoering deze order gemaakte en te maken onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.a.) te vergoeden en, indien de leverancier zulks wenst, de voor de uitvoering van deze order bestemde materialen of halffabricaten te betalen tegen de door de leverancier in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de leverancier op de vergoeding van de winstderving, zomede van de overige uit de annulering van de aanvaarde order voortvloeiende schaden, kosten en rente, door de leverancier in redelijkheid op bindende wijze vast te stellen.
- 7. Betaling**
 - 7.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
 - 7.2. De leverancier is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om te allen tijde zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet wordt gegeven. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
 - 7.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is tot de dag van voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) een twaalfde gedeelte van de op grond van art. 6:119a lid 2 BW verschuldigde jaarrente.
 - 7.4. Voor opdrachten welke een lange bewerkingsstijd vereisen kan betaling in gedeelten worden verlangd.
 - 7.5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan is hij gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00.
 - 7.6. Hetgeen de afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan de leverancier is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar indien: (I) de afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel dat aan haar surseance van betaling is verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend, (II) de onderneming van de afnemer al of niet gedeeltelijk wordt beëindigd of overgedragen, en/of (III) conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de afnemer wordt gelegd, tenzij de afnemer binnen acht kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de leverancier naar het redelijk oordeel van de leverancier passende zekerheid heeft gegeven voor al hetgeen de afnemer aan de leverancier verschuldigd is en zal worden.
- 8. Retentierecht en eigendomsvoorbehoud**
 - 8.1. De leverancier, die zaken van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die de leverancier besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van dezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
 - 8.2. Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden met inbegrip van rente en kosten, alsmede inzake eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van een overeenkomst.
 - 8.3. Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens de leverancier niet nakomt, is laatstgenoemde zonder enige ingebrekestelling gerechtigd door haar geleverde onbetaalde zaken, waar en in welke staat zij zich ook bevinden, tot zich te nemen. De opdrachtgever geeft de leverancier hierbij voor alsdan het recht en stelt hem voor alsdan in de gelegenheid om zelf alle plaatsen te betreden ter uitoefening van zijn recht die zaken tot zich te nemen.
 - 8.4. Door de leverancier afgeleverde zaken, die krachtens dit lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 9. Overmacht**
 - 9.1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, onlusten, overstroming, stagnatie in resp. beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energie-opwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, overheidsmaatregelen, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan de leverancier door derden of vaste toeleveranciers en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van deze materialen en halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang verstoren en de uitvoering van de order vertragen of redelijkerwijze onmogelijk maken.
 - 9.2. Indien de prestatie door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd is ieder van partijen, onder uitsluiting van verdere rechten, bevoegd de overeenkomst, respectievelijk het deel der overeenkomst dat betrekking heeft op de betreffende levering, te ontbinden volgens de wet, zonder dat de leverancier tot vergoeding van schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden gehouden zal zijn.
 - 9.3. De leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, ontstaat nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.
 - 9.4. Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 10. Prijzen en prijswijzigingen**
 - 10.1. Prijzen zijn altijd exclusief B.T.W. en andere door de overheid opgelegde heffingen.
 - 10.2. Indien de prijs van de zaken naar gewicht wordt berekend, is het netto gewicht bepalend voor kunststoffen en het brutogewicht voor alle overige producten.
 - 10.3. Bij stijging van prijzen van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de order nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, wijziging van valutaverhoudingen, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, of in het algemeen omstandigheden die hiermee vergelijkbaar zijn en zich voordoen na het sluiten van de overeenkomst, is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
 - 10.4. Bewerkelijke tekst, extra proeven en auteurscorrectie zullen eveneens grond opleveren voor een prijsverhoging, evenals buitengewone of in redelijkheid onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten.
 - 10.5. Het doorberekenen van prijsverhogende kosten geeft de opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen, indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd, gezien de omvang van de prijsverhogende kosten.
- 11. Emballage**

Kisten, kratten en dergelijke emballage-artikelen die afzonderlijk in rekening worden gebracht, kunnen – indien binnen 14 dagen in goede staat franco teruggezonden – tegen de berekende prijs worden teruggenomen, onder aftrek van reparatiekosten, die na terugontvangst nodig mochten blijken.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de Vereniging van Nederlandse Fabrikanten van Kartonages en Flexibele Verpakkingen "KARTOFLEX"

- 12. Tolerantie**
- 12.1. **Hoeveelheid** - de leverancier wordt geacht behoorlijk gepresteerd te hebben, indien afwijkingen in hoeveelheid niet meer bedragen dan:
- voor **papierwaren**:
 - 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders tot 250 kg.
 - 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 250 t/m 5000 kg.
 - 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven 5000 kg.
 - voor **cellofaan**, kunststoffen of een combinatie hiervan:
 - 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 kg.
 - 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht van 500 t/m 1000 kg.
 - 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven de 1000 kg.
 - voor **kartonages**:
 - 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders kleiner dan 500 kg.
 - 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven 500 kg.
 - voor **golfkartonnen dozen**:
 - 20% boven of beneden opgegeven hoeveelheid bij orders van minder dan 1.000 stuks.
 - 15% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 1.000 tot 5.000 stuks.
 - 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van meer dan 5.000 stuks.
 - voor **alle andere producten**:
 - 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 kg.
 - 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht tot 500 t/m 1000 kg.
 - 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een netto gewicht vanaf 1000 kg..
- Per order wordt bedoeld één partij in één formaat en kwaliteit. Facturering vindt plaats op basis van werkelijk geleverde hoeveelheid.
- 12.2. **Kwaliteit** - de leverancier wordt geacht behoorlijk gepresteerd te hebben indien de afwijking in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte, enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling van een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd. Afwijkingen in kleur van karton geven geen recht tot reclame.
- 12.3. **Gramgewicht** - de toelaatbare afwijking van een overeengekomen gramgewicht bedraagt voor papier:
- | | |
|---|----|
| • t/m 39 gr/m ² | 8% |
| • 40-59 gr/m ² | 5% |
| • 60 en meer gr/m ² | 4% |
| • en voor kartonnages tot 500 gr/m ² | 6% |
| • vanaf 500 gr/m ² | 4% |
- 12.4. **Dikte** - de toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor:
- | | |
|--|------|
| • cellofaan en kunststoffilm t/m 40mu | 20% |
| • cellofaan en kunststoffilm boven 40mu | 15 % |
| • aluminiumfolie (al dan niet bestanddeel van een ander product) | 10% |
| • andere materialen of combinaties | 15% |
- 12.5. **Formaat** - de toelaatbare afwijking van het overeengekomen formaat bedraagt voor:
- Papier op rollen 1% met een minimum van 3 mm; papier op vellen 1% met een minimum van 5 mm (in lengte en breedte)
 - Cellofaan of kunststoffilm op rollen 2 mm
 - Zakken uit cellofaan of kunststoffilm in uiteengeslagen breedte/lengte t/m 200 mm 2 mm; boven 200 mm 4 mm
 - Papieren zakken in uiteengeslagen breedte max. 3 mm in zaklengte max. 5 mm
 - De toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is 3 cm. Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleinere diameter hebben.
- Afmetingen van golfkartonnen dozen zijn binnenwerks gemeten en de maten worden vermeld in de volgorde lengte x breedte x hoogte. Bij platen is de eerst vermelde maat evenwijdig aan de golfrichting (bedoeld is de richting van een golfbrug en een golfdal). Op een afmeting is een tolerantie toegestaan van maximaal + of - 5 mm.
- 12.6. Wordt een maximum of minimum waarde overeengekomen dan is de dubbele afwijking naar beneden, respectievelijk naar boven toegestaan.
- 13. Klachten en aansprakelijkheid**
- 13.1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, inclusief de hiervoor genoemde toleranties.
- 13.2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen twee dagen na aflevering schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering te worden gemeld.
- 13.3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken en stelt de leverancier in de gelegenheid voor de ondeugdelijke zaken goede zaken in de plaats te leveren. Ondeugdelijke zaken dienen aan de leverancier, op haar kosten, te worden geretourneerd, tenzij anders overeengekomen.
- 13.4. Gebreken bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij. In het bijzonder is het technisch niet te vermijden dat tijdens de productie van papieren en plastic verpakkingen, kartonnage- en soortgelijke producten een klein deel van het totaal afwijkingen van het overeengekomene vertoont. Als kleine hoeveelheid wordt 3% - met een maximum van 10.000 eenheden - van de totale levering beschouwd.
- 13.5. Voor de aansprakelijkheid van de leverancier geldt voor schade van de opdrachtgever uit hoofde van of in verband met een overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever dat: (a) de leverancier niet aansprakelijk is voor gevolgschade of indirecte schade zoals de derving van inkomsten of verminderde opbrengst, gemiste besparingen, verlies van goodwill en kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van een bedrijf of gedeelte daarvan; (b) voor andere schade dan onder (a) genoemd, de leverancier slechts aansprakelijk is voor zover zij ter zake verzekerd is, en die verzekering in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 13.6. De onder 13.5 vermelde beperkingen gelden niet indien de opdrachtgever aantoonbaar schade, waarvoor hij de leverancier aansprakelijk houdt, het gevolg is van opzet of grove schuld (bewuste roekeloosheid) (van de leidinggevend) binnen de organisatie van de leverancier.
- 13.7. Mocht de leverancier ondanks de beperkingen onder 13.5 toch gehouden zijn om enige schadevergoeding uit te keren aan de opdrachtgever, dan zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde, althans het deel daarvan waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- 13.8. Indien zich een gebeurtenis voordoet waaruit voor de opdrachtgever schade voortvloeit of naar redelijke verwachting zal voortvloeien waarvoor de leverancier aansprakelijk is, dient de opdrachtgever met bekwaame spoed, maar in ieder geval binnen drie weken na die gebeurtenis, de leverancier van die gebeurtenis schriftelijk en/of elektronisch in kennis te stellen. Laat de opdrachtgever een tijdige schriftelijke en/of elektronische kennisgeving na, dan vervalt zijn recht op schadevergoeding uit de betreffende gebeurtenis, tenzij de opdrachtgever redelijkerwijze niet binnen de hierboven genoemde termijn van drie weken kennis heeft kunnen nemen van de gebeurtenis. In dat geval begint de termijn van drie weken te lopen vanaf het moment dat de opdrachtgever redelijkerwijze kennis kon hebben van de gebeurtenis.
- 13.9. Alle vorderingen tot vergoeding van schade van de opdrachtgever vervallen twaalf maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, behoudens voor zover het schade betreft die tijdig aan de leverancier is gemeld als hiervoor aangegeven.
- 13.10. De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in modellen, materialen, informatiedragers, filmmasters of uniforme artikelcode(s) die de opdrachtgever heeft verstrekt, of voor de gevolgen van moeijikheden, optredende bij gebruik, be- of verwerking van het door hem (de leverancier) overeenkomstig de door de opdrachtgever goedgekeurde proef of proeven geleverde.
- 13.11. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen de leverancier kunnen doen gelden nadat het geleverde of een gedeelte ervan in gebruik genomen, be- of verwerkt is.
- 13.12. Indien de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
- 14. Druk; E.A.N. symbolen en Warenwet**
- 14.1. De leverancier gebruikt voor de bedrukking normale inkt. Indien de opdrachtgever aan het drukwerk bijzondere eisen stelt, bijvoorbeeld ten aanzien van licht- en alkalibestendigheid, wrijfvastheid, enz. dan moet hij dit tevoren uitdrukkelijk vermelden. Ook indien de leverancier deze eisen aanvaardt, kunnen geringe afwijkingen hierop geen aanleiding geven tot weigering van de zaken of aansprakelijkheid van de leverancier doen ontstaan.
- 14.2. De leverancier stelt alleen drukproeven ter beschikking indien de opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt, of indien de leverancier dit gewenst acht. Elke proef of revisie wordt in rekening gebracht.
- 14.3. Drukproeven welke door de opdrachtgever voor akkoord zijn getekend, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.
- 14.4. Partijen sluiten uitdrukkelijk de aansprakelijkheid van de leverancier uit voor de gevolgen van de onbruikbaarheid van het zogenaamde EAN-symbool ("streepjescode") of enige andere code, op verzoek van de opdrachtgever aangebracht op het door de leverancier geleverde, en voor de gevolgen van het onjuist lezen van een zodanig code door de daarvoor gebruikte apparatuur, een en ander behoudens opzet of grove schuld van de leverancier bij de vervaardiging.
- 14.5. Zonder specifieke schriftelijke aanwijzingen van de opdrachtgever worden de orders uitgevoerd met in de branche gangbare grondstoffen volgens normale productiemethoden. De leverancier is in het kader van het Verpakkingen- en Gebruiksartikelen Besluit (Warenwet), slechts aansprakelijk voor de invloed van het verpakkingsmateriaal op het te verpakken product en omgekeerd, indien en voor zover de opdrachtgever schriftelijk en voorafgaand aan de order de leverancier op de specifieke eigenschappen van het te verpakken product heeft gewezen en de leverancier in de gelegenheid heeft gesteld over deze aspecten een standpunt te bepalen.
- 15. Intellectuele eigendomsrechten**
- 15.1. Door het geven van een opdracht tot veelelvoudigen of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere die uit de veelelvoudiging of reproductie voortvloeien.
- 15.2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren..
- 15.3. Het auteursrecht van door de leverancier ontworpen, c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's programmatuur, modellen e.d. blijft bij hem berusten, ook al zijn deze in opdracht van de opdrachtgever gemaakt.
- 15.4. Volgt geen order op een besteld ontwerp, als onder lid 3 bedoeld, dan wordt dit na één maand in rekening gebracht..
- 16. Geschillen**
- 16.1. Op elke aanbieding, offerte, order, overeenkomst en rechtshandelingen die daarvan het gevolg zijn, is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen die voortvloeien of verband houden met aanbiedingen, overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen waarbij de leverancier betrokken is, zullen worden berecht door de rechtbank in het arrondissement waarin de leverancier is gevestigd.
- 17. Productiemiddelen**
- 17.1. Alle productiemiddelen zoals clichés, stypen, stenen, drukplaten, cilinders, litho's, negatieven, positieven, diapositieven, stansmesses, stempelplaten, informatiedragers, programmatuur en ander grafisch materiaal zijn onderdeel van de drukkerij-inventaris en zijn als zodanig het eigendom van de leverancier, ook al zijn zij in rekening gebracht. De opdrachtgever kan niet verlangen, dat deze onderdelen aan hem worden afgestaan, tenzij van tevoren de leverancier anders met hem is overeengekomen.
- 17.2. De leverancier is niet verplicht deze onderdelen te bewaren.
- 17.3. De etsing voor diepdruk wordt na gereedkomen van de drukopdracht van de vormcilinder verwijderd, tenzij met de afnemer een regeling is getroffen omtrent het bewaren van deze cilinder.
- 17.4. De leden 1 en 2 van dit artikel zijn niet van toepassing op door de opdrachtgever bijgeleverde productiemiddelen. Deze blijven eigendom van de opdrachtgever.
- 17.5. De door de opdrachtgever aan te leveren materialen of informatie(drager), dienen te voldoen aan de door de leverancier verstrekte specificaties.

GENERAL DELIVERY AND PAYMENT TERMS AND CONDITIONS of the Association of Dutch Manufacturers of Paper and Board and Flexible Packaging “KARTOFLEX”

1. **Offer**
 - 1.1. The offers made by the supplier are subject to contract, even if they contain a time limit for acceptance. If an offer includes a proposal and this is accepted by the client then the supplier is entitled to revoke the proposal within 2 working days after receipt of the acceptance.
 - 1.2. Any and all offers are based on implementation under normal circumstances and during the normal working hours of the supplier.
 - 1.3. Each and every contract of a client is always accepted on the suspensive condition that the creditworthiness of the client becomes sufficiently clear from the obtained information.
 - 1.4. Changes in the accepted offer, of any nature whatsoever, made by or on behalf of the client that result in higher costs than could be relied on with the quotation are charged to the client additionally.
 - 1.5. In case of a combined quotation there is no obligation to deliver a part at a stipulated part of the price quoted for the whole.
 - 1.6. If models, copy, data carriers, and the like were only submitted for a part of the work to be manufactured then the supplier is not bound by the price quoted for the whole.
2. **Contract extras**

Changes in the original order, of any nature whatsoever, made by or on behalf of the client in writing or otherwise that result in higher costs than could be relied on with the quotation are charged to the client additionally at the rates then applicable at the supplier.
3. **Goods of the client**
 - 3.1. The supplier shall keep the goods entrusted to the same by the client within the framework of compliance with the agreement properly with the care that befits a good keeper.
 - 3.2. The client does at all times bear the risk in respect of the said goods, barring in case of damage / destruction due to intent or gross negligence on the part of the supplier. If the client wants to cover the said risk then the client must personally provide for insurance at its own expense.
 - 3.3. The client who makes materials or semi-finished products available to the supplier is held to also make the necessary plus sheets (miscellaneous impurities during processing or treatment) available.
 - 3.4. In case of availability of materials or semi-finished products the supplier is, barring intent or gross negligence on the part of the supplier to be evidenced by the client, not liable for the lack of sufficient quantity in the boxes, bags, and packs sent to the same.
 - 3.5. Following availability of materials or semi-finished products the packaging, plus sheets and cutting waste, die cuttings, and the like become the property of the supplier.
 - 3.6. The client grants the supplier a right of pledge on any and all goods that are within the framework of compliance with the agreement with the supplier placed in the possession of the supplier by the client by way of additional security for everything that the client, in any capacity whatsoever and on any account whatsoever, may be liable to pay to the supplier, also including non-exigible and conditional debts.
4. **Transfer of risk, transport and delivery**
 - 4.1. The risk in respect of the goods transfers from the supplier to the client at the moment that they leave the factory, regardless of the shipment method stipulated by the parties.
 - 4.2. If transport of the goods to be delivered was stipulated then this takes place at the expense of the client, unless CPT or CIP according to the Incoterms 2010 was stipulated. As the occasion arises the cheapest shipment method is followed. With each and every other manner of change at the request of the client, the additional costs are charged to the client.
 - 4.3. If transport of the goods to be delivered was stipulated then delivery takes place at an appropriate entrance on the ground floor. The person who is present at the business of the client at the time of delivery and who takes receipt of the goods is deemed to be correspondingly authorised.
 - 4.4. The acceptance of goods by the carrier, without note on the consignment note or the receipt, qualifies as evidence that the packaging was in order.
5. **Delivery date and purchase**
 - 5.1. The stipulated delivery date is not a fatal deadline, unless expressly stipulated otherwise.
 - 5.2. If the client makes changes in an already awarded contract resulting in an overstepping of the stipulated delivery date by the supplier due to the changes then the said overstepping shall be at the risk and expense of the client.
 - 5.3. The client is held to purchase the performed order / delivered goods immediately after completion. If the client rejects the purchase or fails to supply information or instructions required for the delivery then the goods shall be stored at the risk of the client. As the occasion arises the client shall be liable to pay all additional costs, including storage costs and freight expenses.
 - 5.4. If the client does not purchase a (partial) delivery within the stipulated period then the supplier is, at its sole discretion, entitled to deliver (the remainder) to the client at the expense of the same and to invoice this in the usual manner or to dissolve the order to the extent that it must still be implemented, without prejudice to its right to compensation as determined in article 6.
 - 5.5. The supplier is also entitled to this if the client did not purchase the total quantity of goods to be delivered in partial shipments within one year after the first delivery or, failing a stipulated delivery date in case of a shipment to be delivered all in once, within one year after the conclusion of the agreement. This also applies if upon the conclusion of the agreement no special period was stipulated. The client should, however, be given notice of default by the supplier.
6. **Cancellations**

If the client cancels an accepted order either in full or in part then the client is held to compensate the supplier for all expenses incurred and to be incurred in view of the implementation of the said order (costs of preparation, storage, commission, and the like) and, if so desired by the supplier, pay for the materials or semi-finished products designated for the implementation of the said order at the prices included by the supplier in its calculation; all without prejudice to the right of the supplier to claim compensation for the lost profit as also for the damages, costs, and interest deriving from the cancellation of the accepted order, within reason to be determined by the supplier in a binding manner.
7. **Payment**
 - 7.1. Unless stipulated otherwise, the client must pay the price and the other amounts payable pursuant to the agreement within 30 days after the date of the invoice, without relying on any discount, setoff or suspension. In case of late payment the client shall be in default without a notice of default by the supplier being required.
 - 7.2. The supplier is, regardless of the stipulated payment conditions, at all times authorised to desire security for the payment and to suspend the completion of the order if the said security is not provided. The provided security shall need to be such that the claim with the potentially accrued interest and costs is covered properly and that the supplier shall be able to call the same without difficulty. A security that potentially becomes insufficient at a later stage must on demand of the supplier be supplemented to sufficient security.
 - 7.3. If the client pays late then the statutory commercial interest is payable up to the date of satisfaction. For each month (or part thereof) the said interest amounts to a twelfth part of the annual interest payable pursuant to section 119a subsection 2 of Book 6 of the Dutch Civil Code.
- 7.4. For contracts that require a long processing time payment may be requested in instalments.
- 7.5. If the client is in default or fails to comply with one or more of its obligations then the client is held to pay full compensation for both the extrajudicial and the judicial collection costs, including the costs for lawyers, bailiffs, and collection agencies. The extrajudicial costs are set at a minimum of 15% of the principal sum with interest, such with a minimum of € 250.00.
- 7.6. The amounts that the buyer is liable to pay to the supplier on account of the agreement immediately falls due in full if: (I) the buyer applied for suspension of payment or is granted suspension of payment or is declared bankrupt or if a corresponding application is filed, (II) the business of the buyer is, whether or not partly, terminated or transferred, and/or (III) a prejudgment or executory attachment is imposed at the expense of the buyer, unless within eight calendar days after a corresponding request of the supplier the buyer provided the supplier, at the reasonable discretion of the supplier, with appropriate security for all the amounts that the buyer is and shall be liable to pay to the supplier.
8. **Right of retention and reservation of title**
 - 8.1. The supplier who has goods of the client in its possession is authorised to retain the said goods up to satisfaction of any and all costs that the supplier incurred for the implementation of the contracts of the same client, regardless of the fact whether the said contracts are related to the aforementioned or other goods of the client, unless the client provided sufficient security for the said costs.
 - 8.2. Each and every delivery of goods by the supplier to the client takes place under reservation of the title of the same until the client has paid everything that the client is liable to pay on account of any agreement, including interest and costs, as well as potential claims on account of non-compliance by the client with an agreement.
 - 8.3. If the client does not comply with an obligation on account of the agreement vis-à-vis the supplier then the latter is, without any notice of default being required, entitled to take possession of goods delivered by the same that remain unpaid, no matter where and in what state they are. The client hereby, as the occasion arises, already gives the supplier consent and, as the occasion arises, offers the supplier the opportunity to enter any and locations in order to enforce its right to take possession of the said goods.
 - 8.4. Goods delivered by the supplier that pursuant to this paragraph fall under the reservation of title can only be resold within the framework of the normal business operations. Besides the client is not authorised to pledge the goods or to establish any other right on the same.
9. **Force majeure**
 - 9.1. Force majeure is in any case understood as each and every circumstance beyond the control of the supplier that temporarily or permanently hinders compliance with the agreement as also, to the extent not already included in the same, war, threat of war, riots, flooding, stagnation in respectively restriction or discontinuation of the supplies by public utilities, lack of coal, gas, natural oil products or other resources for power generation, fire, machinery breakdown and other accidents, industrial action, official measures, non-delivery of necessary materials and semi-finished products to the supplier by third parties or fixed suppliers, and other unforeseen circumstances, also in the country of origin of these materials and semi-finished products, that hinder the normal business operations and delay the implementation of the order or make this within reason impossible.
 - 9.2. If the performance is due to force majeure delayed by more than one month then each party is, upon exclusion of further rights, authorised to, in accordance with the law, dissolve the agreement respectively the part of the agreement that is related to the relevant delivery, without the supplier being liable to pay compensation for damages on the part of the client or third parties.
 - 9.3. The supplier is also entitled to rely on force majeure if the circumstance that prevents (further) compliance occurs after the supplier should have complied with its obligation.
 - 9.4. If the supplier has already partly complied with its obligations upon the occurrence of the force majeure, or can only partly comply with its obligations, then the supplier is authorised to invoice the already delivered and/or the deliverable part separately and the client is held to pay this invoice as if it regards a separate contract.
10. **Prices and price changes**
 - 10.1. Prices are always excluding VAT and other officially imposed duties.
 - 10.2. If the price of the goods is calculated based on weight then the net weight is decisive for plastics and the gross weight for all other products.
 - 10.3. In case of an increase of the prices of materials, semi-finished products or services that are required for the implementation of the order, an increase of the shipping costs, salaries, social security employer's contributions, and other terms and conditions of employment, a change in the currency exchange rates, implementation of new and increase of existing official duties on raw materials, energy or residual substances or in general circumstances that are comparable to this and occur after the conclusion of the agreement then the supplier is authorised to increase the stipulated prices accordingly.
 - 10.4. Laborious text, additional tests, and author's correction shall also give cause to a price increase as well as extraordinary or within reason unforeseen processing difficulties deriving from the nature of the materials and products to be processed.
 - 10.5. The passing on of cost increasing costs entitles the client to terminate the agreement if continuation of the agreement can within reason not be requested of the same, having regard to the scope of the price increasing costs.
11. **Packaging**

Boxes, crates, and similar packaging products that are charged separately can – if returned postage paid in a good state within 14 days – be taken back at the charged price upon deduction of repair costs that may appear necessary after return.
12. **Tolerance**
 - 12.1. **Quantity** – the supplier is deemed to have performed properly if differences in quantity do not exceed more than:
 - a. for **paper products**:
 - 20% more or less than the indicated quantity in case of orders up to 250 kg.
 - 10% more or less than the indicated quantity in case of orders from 250 up to and including 5000 kg.
 - 5% more or less than the indicated quantity in case of orders exceeding 5000 kg.
 - b. for **cellophane**, plastics or a combination thereof:
 - 30% more or less than the indicated quantity in case of orders with a net weight of 500 kg.
 - 20% more or less than the indicated quantity in case of orders with a net weight from 500 up to and including 1000 kg.
 - 10% more or less than the indicated quantity in case of orders exceeding 1000 kg.
 - c. for **cardboard**:
 - 20% more or less than the indicated quantity in case of orders of less than 500 kg.
 - 10% more or less than the indicated quantity in case of orders of more than 500 kg.
 - d. for **corrugated cardboard boxes**:
 - 20% more or less than the indicated quantity in case of orders of fewer than 1,000 pieces.
 - 15% more or less than the indicated quantity in case of orders from 1,000 up to 5,000 pieces.
 - 10% more or less than the indicated quantity in case of orders of more than 5,000 pieces.

GENERAL DELIVERY AND PAYMENT TERMS AND CONDITIONS of the Association of Dutch Manufacturers of Paper and Board and Flexible Packaging “KARTOFLEX”

- e. for all other products:
- 30% more or less than the indicated quantity in case of orders with a net weight up to 500 kg.
 - 20% more or less than the indicated quantity in case of orders with a net weight from 500 up to and including 1000 kg.
 - 10% more or less than the indicated quantity in case of orders with a net weight as from 1000 kg.
- Per order is understood as one shipment in one format and quality. Invoicing takes place on the basis of the actually delivered quantity.
- 12.2. Quality – the supplier is deemed to have delivered properly if the difference in quality, colour, hardness, glaze, thickness, etc. is minor. Upon the assessment whether a delivery exceeds the permissible thresholds a representative random sample from the work is assessed: hence rejection on the basis of a few copies is not possible. Differences in cardboard colour do not entitle to complain.
- 12.3. Grammage – the permissible deviation from a stipulated grammage for paper amounts to:
- | | |
|---|----|
| • up to and including 39 gr/m ² | 8% |
| • 40-59 gr/m ² | 5% |
| • 60 and more gr/m ² | 4% |
| • and for cardboard up to 500 gr/m ² | 6% |
| • as from 500 gr/m ² | 4% |
- 12.4. Thickness – the permissible deviation from a single measurement compared to the stipulated thickness for the following amounts to:
- | | |
|--|------|
| • cellophane and plastic film up to and including 40µ | 20% |
| • cellophane and plastic film over 40µ | 15 % |
| • aluminium foil (whether or not component of another product) | 10% |
| • other materials or combinations | 15% |
- 12.5. Format – the permissible deviation from the stipulated format for the following amounts to:
- a. Paper on rolls 1% with a minimum of 3 mm; paper on sheets 1% with a minimum of 5 mm (in length and width)
 - b. Cellophane or plastic film on rolls 2 mm
 - c. Bags from cellophane or plastic film in unfolded width / length up to and including 200 mm 2mm; over 200 mm 4 mm
 - d. Paper bags in unfolded width maximum 3 mm in bag length maximum 5 mm
 - e. The permissible deviation from the stipulated roll diameter is 3 cm. A limited number of so called residual rolls can have a smaller diameter.
- Dimensions of corrugated cardboard boxes are measured internally and the dimensions are indicated in the sequence length x width x height. In case of sheets the first mentioned dimension is parallel to the direction of the corrugation (i.e. the direction of a corrugation peak and a corrugated trough). A tolerance of at most + or – 5 mm is permitted in respect of a dimension.
- 12.6. If a maximum or minimum value is stipulated then the double downward or upward deviation is permitted.
- 13. Complaints and liability**
- 13.1. The client is held to inspect (have inspected) the delivered goods at the time of delivery (completion), however in any case as soon as possible. In this respect the client must verify whether the quality and quantity of the delivered goods correspond with the agreement, including the aforementioned tolerances.
- 13.2. Potential visible shortcomings must be reported to the supplier in writing within two days after delivery. Invisible shortcomings must be reported within three weeks after discovery, however at the latest within three months after delivery.
- 13.3. If a claim is, in pursuance of the previous paragraph, filed in a timely fashion then the client remains held to purchase and pay the purchased goods and to give the supplier the opportunity to deliver proper goods in replacement of the inferior goods. Inferior goods must be returned to the supplier at the expense of the same, unless stipulated otherwise.
- 13.4. Defects of a part of the delivered goods do not entitle to reject the delivered shipment in full. It is, in particular, technically unavoidable that during the production of paper and plastic packaging, cardboard and similar products a small part of the total shows deviations from the agreement. A small part is understood as 3% - with a maximum of 10,000 units – of the total delivery.
- 13.5. For the liability of the supplier it is noted that for damages of the client on account of or in connection with an agreement by and between the supplier and the client: (a) the supplier is not liable for consequential damages or indirect damages, e.g. lost income or reduced proceeds, lost savings, loss of goodwill and costs in connection with interruption, standstill and/or restart of a business or part thereof; (b) for damages other than those mentioned under (a) the supplier is only liable to the extent that it is insured in connection therewith and the said insurance proceeds, as the occasion arises, with payment.
- 13.6. The restrictions as intended in article 13.5 are not applicable if the client demonstrates that the damages, for which the client holds the supplier liable, are the result of intent or gross negligence (gross recklessness) (of the managers) within the organisation of the supplier.
- 13.7. Should the supplier, despite the restrictions pursuant to article 13.5, nonetheless be held to pay any form of compensation then the latter shall never exceed the invoice value of the delivered goods, at least the part thereof as a result of which or in connection with which the damages were caused.
- 13.8. If an event occurs that results in damages on the part of the client or that shall within reason result in damages on the part of the client for which the supplier is liable then the client must forthwith, however in any case within three weeks after the said event, inform the supplier of the said event in writing and/or electronically. If the client fails to
- provide a timely written and/or electronic notification then its right to claim compensation on the basis of the relevant event expires, unless the client was within reason unable to take note of the event within the aforementioned time limit of three weeks. In that case the time limit of three weeks starts as from the moment that the client could within reason have taken note of the event.
- 13.9. Any and all claims for compensation for damages of the client expire twelve months after the event as a result of which the damages were caused, barring to the extent that it regards damages that were reported to the supplier in a timely manner as indicated above.
- 13.10. The supplier is not liable for the consequences of errors in models, materials, data carriers, film masters or uniform article code(s) supplied by the client or for the consequences of difficulties occurring during the use, processing or treatment of goods delivered by the supplier in accordance with the test or tests approved by the client.
- 13.11. The client shall in no instance whatsoever be entitled to any claim vis-à-vis the supplier after the delivered goods or a part thereof were or was commissioned, processed or treated.
- 13.12. If the supplier is held liable for damages by a third party for which the supplier is, in pursuance of the agreement with the client and/or these delivery terms and conditions, not liable then the client shall fully indemnify the supplier in connection therewith and compensate the supplier for everything that the latter must pay to the said third party.
- 14. Printing; EAN symbols and Dutch Commodities Act**
- 14.1. For the printing the supplier uses normal ink. If the client imposes special requirements on the printed matter, for instance, with regard to light and alkaline resistance, rubbing resistance, etc., then the client must expressly indicate this in advance. Even if the supplier accepts these requirements, minor deviations from the same cannot give cause to rejection of the goods or liability of the supplier.
- 14.2. The supplier only makes printing proofs available if expressly requested by the client or if the supplier deems this to be desired. Each and every proof or revision is charged.
- 14.3. Printing proofs that were signed for approval by the client are binding in terms of the implementation of the contract and can therefore not give cause to complaints.
- 14.4. The parties expressly exclude the liability of the supplier for the consequences of the uselessness of the so called EAN symbol ('barcode') or any other code, placed on the goods delivered by the supplier at the request of the client, and for the consequences of the incorrect reading of this kind of code by the equipment used for the same, all barring intent or gross negligence of the supplier during the manufacture.
- 14.5. Without specific written instructions of the client the orders are implemented with the raw materials common in the industry according to normal production methods. The supplier is, within the framework of the Dutch Packaging and Consumables (Commodities Act) Decree, only liable for the influence of the packaging material on the product to be packaged and vice versa if and to the extent that the client pointed the supplier to the specific characteristics of the product to be packaged in writing and prior to the order and gave the supplier the opportunity to determine a standpoint in respect of these aspects.
- 15. Intellectual property rights**
- 15.1. By awarding a contract to duplicate or reproduce any objects protected by industrial property rights the client declares that the copyright or industrial property right of third parties is not infringed. The client indemnifies the supplier in and out of court against any and all consequences, both financial and otherwise, that derive from the duplication or reproduction.
- 15.2. If there is or remains reasonable doubt about the correctness of the rights alleged by third parties as intended in paragraph 1 of this article then the supplier is authorised but not held to suspend compliance with the agreement until it was irrevocably established in court that the supplier does not infringe the said rights through compliance with the agreement. Subsequently the supplier shall yet implement the order within a reasonable period of time.
- 15.3. The copyright in respect of sketches, drawings, lithos, pictures, software, models, and the like designed and/or created by the supplier remains vested in the same, even if they were manufactured under the authority of the client.
- 15.4. If an ordered design, as intended in paragraph 3, is not followed by an order then this is charged after one month.
- 16. Disputes**
- 16.1. Dutch law is applicable to each and every proposal, offer, order, agreement, and legal acts that are the result of the same. The provisions of the Vienna Sales Convention are not applicable.
- 16.2. Any and all disputes that derive from or are related to proposals, agreements or other legal acts that the supplier is involved in shall be settled by the district court in the district where the supplier holds its registered office.
- 17. Production resources**
- 17.1. Any and all production resources, e.g. plates, sheets, stones, printing plates, cylinders, lithos, negatives, positives, slides, dies, jacks, data carriers, software, and other graphic materials are part of the printing inventory and are, as such, the property of the supplier, even if they were charged.
- 17.2. The client cannot desire that these parts are surrendered to the same, unless stipulated otherwise in advance with the supplier.
- 17.3. The supplier is not held to retain these parts.
- 17.4. The etching for gravure is removed from the form cylinder after completion of the printing order, unless an arrangement was agreed on with the buyer about the retention of this cylinder.
- 17.5. Paragraphs 1 and 2 of this article are not applicable to production resources delivered by the client. These shall remain the property of the client.
- 17.6. The materials or data (carriers) supplied by the client must comply with the specifications provided by the supplier.

ALLGEMEINE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

von „KARTOFLEX“,

der Vereinigung der niederländischen Hersteller von Kartonagen und flexiblen Verpackungen

- 1. Offerte**
 - 1.1. Die durch den Lieferanten unterbreiteten Offerten sind unverbindlich; dies gilt auch dann, wenn diese eine Annahmefrist enthalten. Wenn eine Offerte ein Angebot enthält und der Auftraggeber dieses annimmt, hat der Lieferant das Recht, das Angebot innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Annahme zu widerrufen.
 - 1.2. Alle Offerten basieren auf einer Ausführung unter normalen Umständen und zu den für den Lieferanten normalen Arbeitszeiten.
 - 1.3. Jeder Auftrag eines Auftraggebers wird stets unter der aufschiebenden Bedingung angenommen, dass sich aus eingeholten Informationen hinreichend die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers ergibt.
 - 1.4. Durch den Auftraggeber oder in dessen Namen an der Offerte vorgenommene Änderungen jeglicher Art, die höhere Kosten verursachen als diejenigen, die zum Zeitpunkt der Preisangabe zu erwarten waren, führen dazu, dass diese Kosten dem Auftraggeber zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
 - 1.5. Bei zusammengesetzten Preisangaben besteht keine Verpflichtung zur Lieferung eines Teils zu einem entsprechenden Teil des für die gesamte Lieferung angegebenen Preises.
 - 1.6. Wenn nur für einen Teil des herzustellenden Werks Modelle, Manuskripte, Datenträger und dergleichen übermittelt wurden, ist der Lieferant nicht an den für die gesamte Lieferung angegebenen Preis gebunden.
- 2. Mehrarbeit**

Durch den Auftraggeber oder in dessen Namen schriftlich oder auf andere Weise am ursprünglichen Auftrag vorgenommene Änderungen jeglicher Art, die höhere Kosten verursachen als diejenigen, die zum Zeitpunkt der Preisangabe zu erwarten waren, führen dazu, dass diese Kosten dem Auftraggeber zu den auf Seiten des Lieferanten geltenden Tarifen zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
- 3. Eigentümer des Auftraggebers**
 - 3.1. Der Lieferant wird die ihm durch den Auftraggeber im Rahmen der Erfüllung des Vertrags anvertrauten Sachen mit der gebotenen Sorgfalt verwalten.
 - 3.2. Der Auftraggeber trägt jederzeit die Gefahr für die besagten Sachen, außer im Falle der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Beschädigung/Zerstörung durch den Lieferanten. Wenn der Auftraggeber die besagte Gefahr abdecken möchte, hat er selbst auf eigene Rechnung eine entsprechende Versicherung abzuschließen.
 - 3.3. Der Auftraggeber, der dem Lieferanten Materialien oder Halberzeugnisse bereitstellt, ist verpflichtet, auch den notwendigen Zuschuss (Ausschuss während der Be- oder Verarbeitung) bereitzustellen.
 - 3.4. Im Falle der Bereitstellung von Materialien und Halberzeugnissen haftet der Lieferant außer bei durch den Auftraggeber zu beweisender Absicht oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten des Lieferanten nicht für unzureichende Mengen in den ihm zugeschickten Kisten, Bündeln oder Packen.
 - 3.5. Durch Bereitstellung von Materialien und Halberzeugnissen gelangen Verpackung, Zuschuss und Schnittabfall, Stanzen usw. ins Eigentum des Lieferanten.
 - 3.6. Der Auftraggeber räumt dem Lieferanten ein Pfandrecht an allen Sachen ein, die er im Rahmen der Erfüllung des mit dem Lieferanten geschlossenen Vertrags dem Lieferanten übergibt, und zwar zur Absicherung der Bezahlung aller Beträge, die der Auftraggeber – in welcher Eigenschaft und aus welchem Grund auch immer – dem Lieferanten schuldet, darin inbegriffen nicht fällige und bedingte Schulden.
- 4. Gefahrübergang, Transport und Auslieferung**
 - 4.1. Die Gefahr für die zu liefernden Sachen geht unabhängig von der zwischen den Parteien vereinbarten Versandmethode bei Verlassen der Fabrik vom Lieferanten auf den Auftraggeber über.
 - 4.2. Wenn ein Transport der auszuliefernden Sachen vereinbart wurde, erfolgt dieser auf Rechnung des Auftraggebers, sofern nicht CPT oder CIP gemäß den Incoterms 2010 vereinbart wurde. Dann wird stets die kostengünstigste Versandmethode gewählt. Bei jeder anderen Versandmethode auf Wunsch des Auftraggebers hat dieser die Mehrkosten zu tragen.
 - 4.3. Wenn ein Transport der auszuliefernden Sachen vereinbart wurde, erfolgt die Auslieferung an einem geeigneten Eingang im Erdgeschoss. Es wird unterstellt, dass die Person, die zum Zeitpunkt der Auslieferung anwesend ist und die Sachen in Empfang nimmt, dazu befugt ist.
 - 4.4. Die Entgegennahme von Sachen durch den Transporteur ohne Anmerkungen auf dem Frachtbrief oder der Empfangsbestätigung gilt als Beweis dafür, dass sich die Verpackung in einem guten Zustand befunden hat.
- 5. Lieferfrist und Abnahme**
 - 5.1. Die vereinbarte Lieferfrist ist keine endgültige Frist, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart.
 - 5.2. Wenn Änderungen, die der Auftraggeber an einem bereits erteilten Auftrag vorgenommen hat, zur Folge haben, dass der Lieferant die vor den Änderungen vereinbarte Lieferzeit überschreitet, erfolgt dies auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.
 - 5.3. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den ausgeführten Auftrag/die zu liefernden Sachen sofort, nachdem sie bereitstehen, abzunehmen. Wenn der Auftraggeber die Abnahme verweigert oder es versäumt, für die Lieferung notwendige Informationen zu übermitteln oder Anweisungen zu erteilen, werden die Sachen auf Gefahr des Auftraggebers verwahrt. Der Auftraggeber schuldet in diesem Fall alle weiteren Kosten, darunter Lager- und Frachtkosten.
 - 5.4. Wenn der Auftraggeber eine (Teil-)Lieferung nicht innerhalb der vereinbarten Frist abnimmt, hat der Lieferant – nach seiner Wahl – das Recht, diese auf Kosten des Auftraggebers bei ihm abzuliefern und auf die übliche Weise zu fakturieren oder den Auftrag, soweit dieser noch nicht ausgeführt worden ist, aufzulösen; dies lässt seinen Anspruch auf Schadenersatz im Sinne von Artikel 6 unberührt.
 - 5.5. Der Lieferant hat dieses Recht auch dann, wenn der Auftraggeber die gesamte in Teilsendungen zu liefernde Menge nicht innerhalb von 1 Jahr nach der ersten Lieferung oder – in Ermangelung einer vereinbarten Lieferfrist bei einer in einer Sendung zu liefernden Partie – innerhalb eines Jahres nach Abschluss des Vertrags abgenommen hat. Dies gilt auch dann, wenn bei Abschluss des Vertrags keine besondere Frist vereinbart wurde. Jedoch muss der Lieferant den Auftraggeber in Verzug setzen.
- 6. Stornierungen**

Wenn der Auftraggeber einen angenommenen Auftrag vollständig oder teilweise storniert, ist er verpflichtet, dem Lieferanten alle im Hinblick auf die Ausführung dieses Auftrags aufgewendeten und aufzuwendenden Unkosten (Kosten für Vorbereitung, Lagerung, Provision u.a.) zu ersetzen und, wenn der Lieferant dies wünscht, die für die Ausführung dieses Auftrags bestimmten Materialien oder Halberzeugnisse zu den durch den Lieferanten in seiner Kalkulation aufgenommenen Preisen zu bezahlen; alles Unbeschadet des Anspruchs des Lieferanten auf Ersatz der entgangenen Gewinns und der sonstigen aus der Stornierung des angenommenen Auftrags resultierenden Schäden, Kosten und Zinsen, die der Lieferant auf angemessene Weise verbindlich festlegen muss.
- 7. Bezahlung**
 - 7.1. Wenn nicht anders vereinbart, muss der Auftraggeber den Preis und die übrigen aufgrund des Vertrags geschuldeten Beträge innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum bezahlen, ohne sich auf irgendeine Kürzung, Aufrechnung oder Aussetzung berufen zu können. Bei nicht rechtzeitiger Bezahlung gerät der Auftraggeber in Verzug, ohne dass der Lieferant diesen in Verzug setzen muss.
- 7.2. Der Lieferant ist ungeachtet der vereinbarten Zahlungsbedingungen berechtigt, jederzeit eine Sicherheit für die Bezahlung zu verlangen und die Ausführung des Auftrags einzustellen, wenn diese Sicherheit nicht geleistet wird. Die angebotene Sicherheit muss die Forderung samt den darauf eventuell anfallenden Zinsen und Kosten abdecken und dem Lieferanten ermöglichen, darauf zwecks Regressnahme ungehindert zuzugreifen. Eine eventuell zu einem späteren Zeitpunkt unzureichend gewordene Sicherheit ist auf erstes Verlangen des Lieferanten bis zu einer hinreichenden Sicherheit zu erweitern.
 - 7.3. Wenn der Auftraggeber nicht rechtzeitig bezahlt, schuldet er bis zum Tag der Bezahlung die gesetzlichen Handelszinsen. Diese Zinsen betragen für jeden Monat (oder einen Teil davon) ein Zwölftel der gemäß Art. 6:119a Absatz 2 BW [Bürgerliches Gesetzbuch der Niederlande] geschuldeten Jahreszinsen.
 - 7.4. Für Aufträge, die eine längere Bearbeitungszeit erfordern, kann eine Bezahlung in Teilen verlangt werden.
 - 7.5. Ist der Auftraggeber mit der Erfüllung einer oder mehrerer seiner Verpflichtungen säumig oder in Verzug, schuldet er den Ersatz der gesamten außergerichtlichen und gerichtlichen Inkassokosten, darin inbegriffen die Kosten für Rechtsanwältin, Gerichtsvollzieher und Inkassounternehmen. Die außergerichtlichen Inkassokosten werden auf mindestens 15% der Hauptsomme samt Zinsen, mindestens jedoch auf € 250,00, festgesetzt.
 - 7.6. Die Beträge, die der Abnehmer dem Lieferanten aufgrund des Vertrags schuldet, werden in voller Höhe sofort fällig, wenn: (I) der Abnehmer gesetzlichen Zahlungsaufschub beantragt hat, dem Abnehmer ein solcher gewährt wird, der Abnehmer für insolvent erklärt wird oder ein darauf gerichteter Antrag gestellt wird, (II) das Unternehmen des Abnehmers vollständig oder teilweise eingestellt oder übertragen wird und/oder (III) der Abnehmer einem dinglichen Arrest oder einer Zwangspfändung unterworfen wird, es sei denn, der Abnehmer hat innerhalb von acht Kalendertagen nach einer darauf gerichteten Bitte des Lieferanten eine nach dem angemessenen Urteil des Lieferanten geeignete Sicherheit für die Bezahlung aller Beträge geleistet, die der Abnehmer dem Lieferanten schuldet oder schulden wird.
- 8. Zurückbehaltungsrecht und Eigentumsvorbehalt**
 - 8.1. Der Lieferant, der Sachen des Auftraggebers besitzt, ist berechtigt, die Sachen zum Zwecke der Begleichung aller Kosten, die der Lieferant zur Ausführung von Aufträgen desselben Auftraggebers aufgewendet hat, unabhängig davon, ob sich diese Aufträge auf die oben genannten oder auf andere Sachen des Auftraggebers beziehen, zu behalten, es sei denn, der Auftraggeber hat für die Begleichung dieser Kosten hinreichende Sicherheit geleistet.
 - 8.2. Jede Lieferung von Sachen durch den Lieferanten an den Auftraggeber erfolgt unter Vorbehalt des Eigentums daran, bis der Auftraggeber alle Beträge, die er aufgrund irgendeines Vertrags schuldet, samt Zinsen und Kosten, sowie etwaige Forderungen in Folge der Nichterfüllung eines Vertrags durch den Auftraggeber beglichen hat.
 - 8.3. Wenn der Auftraggeber irgendeine ihm gegenüber dem Lieferanten aus dem Vertrag obliegende Verpflichtung nicht erfüllt, ist der Lieferant, ohne den Lieferanten in Verzug zu setzen, berechtigt, durch ihn gelieferte unbezahlte Sachen, wo und in welchem Zustand auch immer sie sich befinden, an sich zu nehmen. Der Auftraggeber räumt dem Lieferanten hiermit bereits jetzt das Recht ein und erklärt bereits jetzt, ihm die Gelegenheit zu bieten, zum Zwecke der Ausübung seines Rechts, die Sachen an sich zu nehmen, selbst sämtliche Örtlichkeiten zu betreten.
 - 8.4. Durch den Lieferanten ausgelieferte Sachen, die unter den Eigentumsvorbehalt im Sinne dieses Artikels fallen, dürfen nur im Rahmen einer normalen Ausübung des Geschäftsbetriebs weiterverkauft werden. Im Übrigen ist der Auftraggeber nicht befugt, die Sachen zu verpfänden oder irgendein anderes Recht daran zu bestellen.
- 9. Höhere Gewalt**
 - 9.1. Unter höherer Gewalt wird in jedem Fall verstanden: jeder vom Willen des Lieferanten unabhängige Umstand, der die Erfüllung des Vertrags vorübergehend oder dauerhaft verhindert, sowie, sofern nicht bereits davon umfasst, Krieg, Kriegsgefahr, Unruhen, Überschwemmung, Stagnation bzw. Beschränkung oder Einstellung der Lieferungen durch öffentliche Versorgungsbetriebe, Mangel an Kohle, Gas, Erdölprodukten oder anderen Mitteln zur Energieerzeugung, Brand, Maschinenbruch und andere Unfälle, Streiks, staatliche Maßnahmen, Nichtlieferung von notwendigen Materialien und Halberzeugnissen an den Lieferanten durch Dritte oder feste Zulieferer sowie andere unvorhergesehene Umstände, auch im Ursprungsland dieser Materialien und Halberzeugnisse, die den normalen betrieblichen Ablauf stören und die Ausführung des Auftrags verzögern oder vernünftigerweise unmöglich machen.
 - 9.2. Wenn sich die Leistung durch höhere Gewalt um mehr als einen Monat verzögert, ist jede Partei – unter Ausschluss weiterer Rechte – befugt, den Vertrag beziehungsweise den Teil des Vertrags, der sich auf die betreffende Lieferung bezieht, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufzulösen, ohne dass der Lieferant zum Ersatz des auf Seiten des Auftraggebers oder Dritter entstandenen Schadens verpflichtet ist.
 - 9.3. Der Lieferant darf sich auch dann auf höhere Gewalt berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Erfüllung verhindert, eintritt, nachdem dieser seine Verpflichtung hätte erfüllen müssen.
 - 9.4. Wenn der Lieferant seine Verpflichtungen bei Eintritt der höheren Gewalt bereits teilweise erfüllt hat oder nur teilweise erfüllen kann, ist er berechtigt, den bereits gelieferten bzw. lieferbaren Teil gesondert zu fakturieren, und ist der Auftraggeber verpflichtet, diese Rechnung so zu begleichen, als handelte es sich um einen gesonderten Vertrag.
- 10. Preise und Preisänderungen**
 - 10.1. Preise verstehen sich immer exklusive MwSt. und anderer staatlich erhobener Abgaben.
 - 10.2. Wenn der Preis der Sachen nach Gewicht berechnet wird, ist für Kunststoffstoffe das Nettogewicht und für alle sonstigen Produkte das Bruttogewicht ausschlaggebend.
 - 10.3. Bei einem Anstieg des Preises für Materialien, Halberzeugnisse oder Dienstleistungen, die für die Ausführung des Auftrags notwendig sind, einem Anstieg der Versandkosten, Löhne, Sozialabgaben und anderer Arbeitsbedingungen, einer Änderung von Währungskursen, Einführung neuer und Erhöhung bestehender staatlicher Abgaben auf Rohstoffe, Energie oder Reststoffe oder im Allgemeinen bei Umständen, die damit vergleichbar sind und nach Abschluss des Vertrags eintreten, ist der Lieferant berechtigt, die vereinbarten Preise dementsprechend zu erhöhen.
 - 10.4. Text, der bearbeitet werden kann, zusätzliche Muster und Urheberkorrekturen ebenso wie außergewöhnliche oder vernünftigerweise nicht vorhersehbare Verarbeitungsmöglichkeiten infolge der Art der zu verarbeitenden Materialien und Produkte rechtfertigen ebenfalls eine Preiserhöhung.
 - 10.5. Die Weitergabe von preiserhöhenden Kosten berechtigt den Auftraggeber zur Beendigung des Vertrags, wenn ihm die Fortsetzung des Vertrags angesichts des Umfangs der preiserhöhenden Kosten vernünftigerweise nicht zumutbar ist.
- 11. Verpackung**

Kisten, Boxen und derartige Verpackungsartikel, die gesondert in Rechnung gestellt werden, können – sofern sie innerhalb von 14 Tagen in gutem Zustand franko zurückgeschickt werden – zum berechneten Preis nach Abzug der Reparaturkosten, die sich nach der Rückgabe als notwendig herausstellen, zurückgenommen werden.

ALLGEMEINE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

von „KARTOFLEX“,

der Vereinigung der niederländischen Hersteller von Kartonagen und flexiblen Verpackungen

- 12. Toleranz**
- 12.1. **Menge** – Es wird unterstellt, dass der Lieferant die vertraglich vereinbarte Leistung ordnungsgemäß erbracht hat, wenn sich Mengenabweichungen innerhalb der unten angegebenen Spannen bewegen:
- für **Papierwaren**:
 - 20% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen bis 250 kg.
 - 10% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen von 250 bis einschließlich 5000 kg.
 - 5% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen über 5000 kg.
 - für **Cellophan**, Kunststoffe oder eine Kombination daraus:
 - 30% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen mit einem Nettogewicht bis 500 kg.
 - 20% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen mit einem Nettogewicht von 500 bis einschließlich 1000 kg.
 - 10% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen über 1000 kg.
 - für **Kartonagen**:
 - 20% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen unter 500 kg.
 - 10% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen über 500 kg.
 - für **Schachteln aus Wellpappe**:
 - 20% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen von unter 1.000 Stück.
 - 15% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen von 1.000 bis 5.000 Stück.
 - 10% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen von über 5.000 Stück.
 - für **alle anderen Produkte**:
 - 30% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen mit einem Nettogewicht bis 500 kg.
 - 20% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen mit einem Nettogewicht bis 500 bis einschließlich 1000 kg.
 - 10% über oder unter der angegebenen Menge bei Aufträgen mit einem Nettogewicht ab 1000 kg.
- Mit einem Auftrag ist eine Partie in einem Format und in einer Qualität gemeint. Die Fakturierung erfolgt auf Basis der tatsächlich gelieferten Menge.
- 12.2. **Qualität** – Es wird unterstellt, dass der Lieferant die vertraglich vereinbarte Leistung ordnungsgemäß erbracht hat, wenn die Abweichung in Bezug auf Qualität, Farbe, Härte, Satinage, Dicke usw. als geringfügig zu bezeichnen ist. Bei der Beurteilung, ob eine Lieferung die zulässigen Grenzen überschreitet, kommt die Entnahme einer repräsentativen Stichprobe in Betracht; eine Ablehnung kann also nicht auf einzelne Exemplare gestützt werden. Abweichungen in Bezug auf die Kartonfarbe stellen keinen Beanstandungsgrund dar.
- 12.3. **Grammgewicht** - Die zulässige Abweichung von einem vereinbarten Grammgewicht beträgt für Papier:
- | | |
|---|----|
| • bis einschließlich 39 g/m ² | 8% |
| • 40-59 g/m ² | 5% |
| • 60 und mehr g/m ² | 4% |
| • und für Kartonagen bis 500 g/m ² | 6% |
| • ab 500 g/m ² | 4% |
- 12.4. **Dicke** - Die zulässige Abweichung von einer einfachen Messung im Vergleich zur vereinbarten Dicke beträgt für:
- Cellophan und Kunststofffilm bis einschließlich 40µm 20%
 - Cellophan und Kunststofffilm über 40µm 15%
 - Aluminiumfolie (gegebenenfalls als Teil eines anderen Produkts) 10%
 - andere Materialien oder Kombinationen 15%
- 12.5. **Format** - Die zulässige Abweichung vom vereinbarten Format beträgt für:
- Papier auf Rollen 1% mit einem Minimum von 3 mm; Papier auf Blättern 1% mit einem Minimum von 5 mm (in Länge und Breite)
 - Cellophan oder Kunststofffilm auf Rollen 2 mm
 - Säcke aus Cellophan oder Kunststofffilm in zerstobener Breite/Länge bis einschließlich 200 mm 2 mm; über 200 mm 4 mm
 - Papiersäcke in zerstobener Breite max. 3 mm in Sacklänge max. 5 mm
- e. Die zulässige Abweichung vom vereinbarten Rollendurchmesser beträgt 3 cm. Eine beschränkte Anzahl von sog. Restrollen darf einen kleineren Durchmesser.
- Die Maße von Schachteln aus Wellpappe wurden innen gemessen, und die Maße werden in der Reihenfolge Länge x Breite x Höhe angegeben. Bei Platten verläuft das zuerst genannte Maß parallel zur Wellrichtung (gemeint ist die Richtung eines Wellrücks und eines Welltals). Für ein Maß ist eine Toleranz von maximal + oder - 5 mm zulässig.
- 12.6. Wird ein Maximal- oder Minimumwert vereinbart, ist die doppelte Abweichung nach unten beziehungsweise nach oben zulässig.
- 13. Beschwerden und Haftung**
- 13.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Gelieferte zum Zeitpunkt der (Aus-)Lieferung, in jedem Fall jedoch so schnell wie möglich, zu untersuchen (untersuchen zu lassen). Dabei hat der Auftraggeber zu untersuchen, ob Qualität und Quantität den Vereinbarungen entsprechen, einschließlich der oben genannten Toleranzen.
- 13.2. Etwaige sichtbare Defizite sind dem Lieferanten innerhalb von zwei Tagen nach Auslieferung schriftlich zu melden. Nicht sichtbare sind innerhalb von drei Wochen nach Entdeckung, in jedem Fall jedoch innerhalb von 3 Monaten nach Auslieferung zu melden.
- 13.3. Wird gemäß dem vorstehenden Absatz gerügt, bleibt der Auftraggeber zur Abnahme und Bezahlung der gekauften Sachen verpflichtet und muss dieser dem Lieferanten die Gelegenheit bieten, die mangelhaften Sachen durch mangelfreie zu ersetzen. Mangelhafte Sachen sind dem Lieferanten auf dessen Kosten zurückzugeben, wenn nicht anders vereinbart.
- 13.4. Mängel, die nur einen Teil des Gelieferten betreffen, berechtigen nicht zur Ablehnung der gesamten gelieferten Partie. Insbesondere lässt sich technisch nicht vermeiden, dass während der Produktion von Papier- und Plastikverpackungen, Kartonagen und gleichartigen Produkten ein kleiner Teil Abweichungen von den Vereinbarungen zeigt. Als kleine Menge gilt 3% - maximal jedoch 10.000 Einheiten - der gesamten Lieferung.
- 13.5. Für die Haftung des Lieferanten gilt für Schäden des Auftraggebers aus oder in Verbindung mit einem zwischen dem Lieferanten und dem Auftraggeber geschlossenen Vertrag gilt, dass: (a) der Lieferant nicht für Folgeschäden oder mittelbare Schäden, wie etwa entgangenen Gewinn oder verringerte Erträge, entgangene Einsparungen, Verlust von Goodwill und Kosten in Verbindung mit Unterbrechung, Stillstand und/oder Wiederanlaufen eines Betriebs oder eines Teils davon, haftet; (b) der Lieferant für andere als die in (a) genannten Schäden nur haftet, soweit er diesbezüglich versichert ist und die Versicherung im konkreten Fall eine Zahlung leistet.
- 13.6. Die in Artikel 13.5 angegebenen Beschränkungen gelten nicht, wenn der Auftraggeber nachweist, dass der Schaden, für den er den Lieferanten in Haftung nimmt, auf Vorsatz
- oder grober Schuld (bewusster Fahrlässigkeit) (der Führungskräfte) innerhalb der Organisation des Lieferanten beruht.
- 13.7. Sollte der Lieferant trotz der Beschränkungen gemäß Artikel 13.5 dennoch gegenüber dem Auftraggeber schadenersatzpflichtig sein, ist der Schadenersatzanspruch in jedem Fall auf den Rechnungswert des Gelieferten, jedenfalls aber des Teils davon, durch den oder in Verbindung mit dem der Schaden verursacht wurde.
- 13.8. Wenn ein Ereignis eintritt, das für den Auftraggeber einen Schaden zur Folge hat oder nach vertretbarer Erwartung haben wird, für den der Lieferant haftet, muss der Auftraggeber mit der gebotenen Eile, in jedem Fall aber innerhalb von drei Wochen nach diesem Ereignis, den Lieferanten schriftlich und/oder auf elektronischem Weg von diesem Ereignis in Kenntnis setzen. Unterlässt der Auftraggeber eine rechtzeitige schriftliche und/oder elektronische Kenntnisgabe, verfällt sein Anspruch auf Schadenersatz infolge des betreffenden Ereignisses, es sei denn, der Auftraggeber konnte vernünftigerweise nicht innerhalb der oben genannten Frist von dem Ereignis Kenntnis von diesem Ereignis nehmen. In diesem Fall beginnt die Frist von drei Wochen ab dem Zeitpunkt zu laufen, zu dem der Auftraggeber vernünftigerweise Kenntnis von diesem Ereignis haben konnte.
- 13.9. Alle Schadenersatzansprüche des Auftraggebers verfallen zwölf Monate nach dem Ereignis, durch das der Schaden verursacht wurde, außer soweit es um einen Schaden geht, der dem Lieferanten rechtzeitig im vorstehenden Sinne gemeldet worden ist.
- 13.10. Der Lieferant haftet nicht für die Folgen von Fehlern in Modellen, Materialien, Datenträgern, Film masters oder uniformen Artikelcodes, die der Auftraggeber übermittelt hat, oder für die Folgen von Schwierigkeiten, die bei Gebrauch, Bearbeitung oder Verarbeitung dessen, was er (der Lieferant) im Einklang mit dem (den) durch den Auftraggeber genehmigten Muster(n) geliefert hat, auftreten.
- 13.11. Der Auftraggeber kann in keinem Fall irgendeinen Anspruch gegen den Lieferanten geltend machen, nachdem das Gelieferte oder ein Teil davon in Gebrauch genommen, bearbeitet oder verarbeitet worden ist.
- 13.12. Wenn der Lieferant bezüglich irgendeines Schadens, für den er aufgrund des mit dem Auftraggeber geschlossenen Vertrags bzw. aufgrund dieser Lieferbedingungen nicht haftet, durch einen Dritten in Haftung genommen wird, wird ihn der Auftraggeber vollumfänglich schadlos halten und dem Lieferanten alles ersetzen, was dieser an diesen Dritten zahlen muss.
- 14. Druck; E.A.N.-Symbole und ‚Warenwert‘**
- 14.1. Der Lieferant verwendet für die Bedruckung normale Tinte. Wenn der Auftraggeber besondere Anforderungen an die Drucksache stellt, beispielsweise in Bezug auf Licht- und Alkalibeständigkeit, Reißfestigkeit usw., muss er dies im Voraus ausdrücklich angeben. Auch dann, wenn der Lieferant diese Anforderungen akzeptiert, können geringe Abweichungen davon keine Ablehnung der Sachen oder eine Haftung des Lieferanten rechtfertigen.
- 14.2. Der Lieferant stellt Druckmuster nur dann zur Verfügung, wenn der Auftraggeber ausdrücklich darum bittet oder wenn der Lieferant dies für erwünscht erachtet. Jedes Muster oder jede Überprüfung wird in Rechnung gestellt.
- 14.3. Druckmuster, die der Auftraggeber zum Zeichen seines Einverständnisses abgezeichnet hat, sind für die Ausführung des Auftrags bindend und können daher nicht Anlass zu Rügen geben.
- 14.4. Die Parteien schließen ausdrücklich die Haftung des Lieferanten für die Folgen der Unbrauchbarkeit des sog. EAN-Symbols (Strichcode) oder irgendeines anderen Codes aus, der auf Wunsch des Auftraggebers auf dem durch den Lieferanten Gelieferten angebracht wurde, und für die Folgen eines fehlerhaften Lesens eines solchen Codes durch die dafür verwendeten Geräte aus, jeweils außer bei Absicht oder grober Schuld des Lieferanten bei der Herstellung.
- 14.5. Ohne spezifische schriftliche Anweisungen des Auftraggebers werden die Aufträge mit den in der Branche üblichen Rohstoffen gemäß normalen Produktionsmethoden ausgeführt. Der Lieferant haftet im Rahmen des ‚Verpackingen- und Gebrauchsartikeln Besluit (Warenwert)‘ [Beschluss zu ‚Verpackungs- und Gebrauchsartikeln (Warenaufsichtsgesetz)‘] nur für den Einfluss des Verpackungsmaterials auf das zu verpackende Produkt und umgekehrt, wenn und soweit der Auftraggeber schriftlich und vor dem Auftrag den Lieferanten auf die spezifischen Eigenschaften des zu verpackenden Produkts hingewiesen und dem Lieferanten die Gelegenheit geboten hat, sich zu diesen Aspekten eine Meinung zu bilden.
- 15. Rechte an geistigem Eigentum**
- 15.1. Durch die Erteilung eines Auftrags zur Vervielfältigung oder Reproduktion von Objekten, die durch das ‚Auteurswet‘ [Urhebergesetz] oder irgendein Recht an gewerblichem Eigentum geschützt sind, erklärt der Auftraggeber, dass keine Urheberrechte Dritter und keine Rechte an gewerblichem Eigentum Dritter verletzt werden. Der Auftraggeber hält den Lieferanten gerichtlich und außergerichtlich schadlos in Bezug auf alle finanziellen und anderen Folgen der Vervielfältigung oder Reproduktion.
- 15.2. Wenn an der Richtigkeit der durch Dritte behaupteten Rechte im Sinne von Absatz 1 dieses Artikels berechnete Zweifel entstehen oder bestehen bleiben, ist der Lieferant befugt, aber nicht verpflichtet, die Erfüllung des Vertrags auszusetzen, bis gerichtlich bestandskräftig festgestellt wird, dass der Lieferant durch die Erfüllung des Vertrags diese Rechte nicht verletzt. Danach wird der Lieferant den Auftrag innerhalb einer angemessenen Frist ausführen.
- 15.3. Das Urheberrecht an Skizzen, Zeichnungen, Lithografien, Fotos, Software, Modellen und dergleichen, die der Lieferant entworfen bzw. angefertigt hat, verbleibt bei diesem; dies gilt auch dann, wenn diese im Auftrag des Auftraggebers angefertigt wurde/n.
- 15.4. Folgt nach einem bestellten Entwurf im Sinne von Absatz 3 kein Auftrag, wird dieser nach einem Monat in Rechnung gestellt.
- 16. Streitigkeiten**
- 16.1. Auf alle Angebote, Offerten, Aufträge, Verträge und Rechtsgeschäfte, die daraus resultieren, findet das niederländische Recht Anwendung. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.
- 16.2. Alle Rechtsstreitigkeiten, die aus oder in Verbindung mit Angeboten, Verträgen oder anderen Rechtsbeziehungen, an denen der Lieferant beteiligt ist, werden an der Rechtsbank des Bezirks, in dem der Lieferant seinen Sitz hat, anhängig gemacht.
- 17. Produktionsmittel**
- 17.1. Alle Produktionsmittel wie Druckstöcke, typographische Klischees, Steine, Druckplatten, Zylinder, Lithografien, Negative, Positive, Diapositive, Stanzmesser, Stempelplatten, Datenträger, Software und anderes grafisches Material sind Teil des Druckerinventars und stehen somit im Eigentum des Lieferanten; dies gilt auch dann, wenn sie in Rechnung gestellt worden sind.
- 17.2. Der Auftraggeber kann nicht verlangen, dass ihm diese überlassen werden, es sei denn, der Lieferant hat vorab etwas anderes mit ihm vereinbart.
- 17.3. Der Lieferant ist nicht verpflichtet, diese Teile aufzubewahren.
- 17.4. Die Tiefdruck-Ätzung wird nach Fertigstellung des Druckauftrags vom Formzylinder entfernt, es sei denn, mit dem Abnehmer wurde eine Regelung in Bezug auf die Aufbewahrung dieses Zylinders getroffen.
- 17.5. Absatz 1 und 2 dieses Artikels finden keine Anwendung auf durch den Auftraggeber mitgelieferte Produktionsmittel. Diese verbleiben im Eigentum des Auftraggebers.

ALLGEMEINE LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
von „KARTOFLEX“,
der Vereinigung der niederländischen Hersteller von Kartonagen und
flexiblen Verpackungen

17.6. Die durch den Auftraggeber bereitzustellenden Materialien oder Daten(träger) müssen im Einklang mit den durch den Lieferanten übermittelten Spezifikationen stehen.